



UNIVERSIDAD DE LEÓN
Escuela Universitaria de Trabajo Social
"Ntra. Señora del Camino"
LEÓN

MEMORIA ACADÉMICA

GRADO

EN

TRABAJO SOCIAL

CURSO 2019-2020

INDICE

1. INTRODUCCIÓN	4
1.1. NUESTRO CENTRO	4
1.1.1 <i>Perfil</i>	5
1.1.2 <i>Misión y Valores</i>	5
1.1.3 <i>Enseñanzas</i>	7
1.1.4 <i>Organización Académica</i>	7
1.1.5 <i>Contenido y alcance</i>	9
1.2. ORGANIZACIÓN DEL CENTRO (Gobierno).....	9
⇒ Titular.....	9
⇒ Equipo Directivo:	9
⇒ Órganos colegiados	9
2. ACTOS INSTITUCIONALES	12
2.1. ACTOS DE APERTURA.....	12
3. CELEBRACIONES ACADÉMICAS.....	14
3.1. ACTO ACADÉMICO 40 AÑOS ULE.....	14
3.2. FIESTA DE LA UNIVERSIDAD.....	15
3.3. DÍA DE LOS CENTROS DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA DIÓCESIS.....	15
3.4. CELEBRACIÓN NAVIDEÑA EN LA ESCUELA.....	16
3.5. DÍA DE LA ESCUELA	16
3.6. DIA DEL TRABAJO SOCIAL	16
4. PERSONAL DE LA ESCUELA	17
4.1. DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR.....	17
4.2. TABLA RESUMEN POR CATEGORÍA DEL PDI QUE IMPARTE DOCENCIA EN EL TÍTULO GRADO EN TRABAJO SOCIAL POR LA UNIVERSIDAD DE LEÓN	19
4.3. TUTORES DE PRÁCTICAS PROFESIONALES.....	19
4.4. PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (P.A.S)	20
5. ENSEÑANZAS	20
5.1. ESTRUCTURA POR MÓDULOS, MATERIAS Y ASIGNATURAS.....	20
5.2. ESTRUCTURA POR CURSOS Y SEMESTRES (PLAN 2.010)	23
5.2.1. <i>Curso Primero</i>	23
5.2.2. <i>Curso Segundo</i>	23
5.2.3. <i>Curso Tercero</i>	24
5.2.4. <i>Curso Cuarto</i>	24

5.3.	RELACIÓN DE ENTIDADES IMPLICADAS EN LAS PRÁCTICAS DE LOS ALUMNOS.....	25
5.3.1.	<i>Prácticas de observación y conocimiento de la realidad (2º Curso)</i>	25
5.3.2.	<i>Entidades donde se han desarrollado las Prácticas de Intervención Social I</i>	25
5.3.3.	<i>Entidades donde se han desarrollado las Practicas de Intervención II</i>	26
5.4.	ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN Y CURSOS TALLER DE PREPARACIÓN AL PRÁCTICUM 26	
5.4.1.	<i>Cursillos-Taller</i>	26
5.4.2.	<i>Actividades de Coordinación</i>	30
5.4.3.	<i>Actividades de apoyo a los estudiantes</i>	31
6.	ALUMNADO	33
6.1.	Por sexo y curso	33
6.2.	Edad alumnos de nuevo ingreso.....	34
6.3.	Edad alumnos de segundo curso	35
6.4.	Edad alumnos de tercer curso	36
6.5.	Edad alumnos cuarto curso	36
6.6.	Tipo de matrícula	37
6.7.	Modalidad de ingreso	38
7.	INVESTIGACION, DESARROLLO E INNOVACIÓN	38
7.1.	GRUPOS Y LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	38
7.2.	JORNADAS, CURSOS, SEMINARIOS, CHARLAS Y ACTIVIDADES REALIZADAS	39
7.2.1.	<i>Jornada formativa sobre el Practicum</i>	39
7.3.	PUBLICACIONES	40
7.4.	CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN DE LA TITULACIÓN	40
7.5.	MEMORIAS FIN DE GRADO (MFG) PRESENTADAS.....	41
8.	MOVILIDAD Y ACTIVIDADES DE PROYECCIÓN INTERNACIONAL	42
8.1.	COLABORACIÓN CON DIFERENTES ORGANIZACIONES Y/O ASOCIACIONES DE ÁMBITO INTERNACIONAL.	43
8.2.	COLABORACIÓN EN INVESTIGACIÓN.....	44
8.3.	OTRAS DIMENSIONES DE PROYECCIÓN INTERNACIONAL	45
9.	SISTEMA INTERNO DE CALIDAD:	46

1. INTRODUCCIÓN

1.1. NUESTRO CENTRO

La Escuela Universitaria de Trabajo Social "Ntra. Sra. del Camino", es continuidad de **La Escuela Superior de Servicio Social "Nuestra Señora del Camino"**, fundada en 1961 por el entonces Sr. Obispo de la Diócesis de León D. Luís Almarcha Hernández.

Cómo expresa el Decreto de Fundación (Boletín Oficial del Obispado enero 1961) *"Esta Escuela tiene por fin la preparación de personal idóneo para Asistentes Sociales. Es éste el nombre que prevalece hoy para designar las personas que, teniendo condiciones naturales y vocación, se preparan técnica y científicamente con estudios superiores para saber prestar ayuda eficaz"*.

Como Centro de educación superior para la formación de Asistentes Sociales, desde el momento de su creación, la Escuela se proyectó enraizada en la sociedad y comprometida con su desarrollo de forma especial en lo referente a la acción social y la promoción humana de los grupos más vulnerables de la sociedad leonesa. En 1983 los estudios de Trabajo Social se incorporan a las enseñanzas universitarias concretando su adscripción a la Universidad de León y sucesivamente adaptándose a los cambios requeridos por las transformaciones sociales y del sistema universitario.



1.1.1 Perfil

La Escuela Universitaria de Trabajo Social "Ntra. Sra. del Camino" es un Centro privado, adscrito a la Universidad de León, siendo su titular la Diócesis de León, confiando la Dirección Técnica a la Sociedad de Servicio Social Misionero.

La Escuela tiene una visión integrada de la persona y la sociedad con inspiración en los valores y las enseñanzas sociales de la iglesia. Es una institución dinámica y abierta, orientada en todo momento hacia la demanda social, con amplio reconocimiento de los servicios que ofrece, como expresión de su vocación y dimensión humana.

La acción de la Escuela se centra en el ámbito del Bienestar Social, refiriéndose de forma específica a la formación de Trabajadores Sociales en sus distintos niveles e incorporando en sus iniciativas de formación otras profesiones y áreas vinculadas a la acción social.

Su modelo formativo, propicia una formación integral de calidad mediante la docencia y la investigación, con la participación activa de los estudiantes, no sólo en términos de adquisición de conocimientos sino atendiendo al desarrollo de la persona y de sus actitudes, competencias, capacidades y habilidades.

La trayectoria histórica de la Escuela constata su compromiso con la apertura y vocación internacional, con una amplia orientación hacia el ámbito Europeo y Latinoamericano.

1.1.2 Misión y Valores

La Escuela EUTS "Ntra. Sra. del Camino" se propone ser creadora de cultura y promotora de pensamiento en relación con el valor de la persona y los derechos sociales, configurándose como un espacio de intercambio permanente en el que se impulsa la ciencia, la cultura, la tecnología y el aprendizaje servicio.

La Escuela quiere ser una institución de calidad al servicio de la comunidad, dedicada a la formación de profesionales competentes, críticos, comprometidos y altamente cualificados, que respondan a las necesidades sociales y laborales del momento y estén preparados para adaptarse, anticiparse y liderar los procesos de cambio. La Escuela asume igualmente un papel director y anticipativo y ofrece a la sociedad en general y a las instituciones y empresas en particular, el desarrollo y aplicación de las ideas o las técnicas más avanzadas en materia de Trabajo Social y Servicios Sociales. La Escuela aboga por un profesorado innovador y comprometido con

la calidad; para ello favorecerá su participación en una investigación de vanguardia, la formación permanente como docente, incidiendo en la vertiente pedagógica, y su integración en los objetivos y en la gestión del propio Centro.

La Escuela apuesta por una organización caracterizada por su acercamiento a la comunidad, tanto geográfica como de gestión y comparte la cultura y los valores fundamentales de la Universidad como:

- La defensa de la primacía de la persona como valor principal.
- El compromiso y la defensa de los principios que inspiran la naturaleza y fines de la Universidad.
- La búsqueda de la excelencia en la docencia, en el proceso de formación, en la investigación, en la prestación de servicios y en la gestión institucional.
- El liderazgo en el conocimiento, contribuyendo a su creación, transmisión, actualización y aplicación.
- La sensibilidad y el compromiso con el medio ambiente, abogando por un desarrollo sostenible.
- La defensa y la promoción de los valores sociales e individuales que le son propios, tales como la libertad, fraternidad, justicia social, el pluralismo, el respeto de las ideas y el espíritu crítico, así como la búsqueda de la verdad, la convivencia pacífica y la defensa de los derechos humanos;
- La atención a la eliminación de la desigualdad social y la discriminación.

La Escuela promueve la responsabilidad compartida por los distintos sectores de la comunidad educativa:

- Favorece la participación de los estudiantes en la vida universitaria, respetando su autonomía. Apoya la participación activa del estudiante en el proceso enseñanza-aprendizaje, el trabajo en equipo, como facilitador del proceso formativo, investigador y de gestión.
- Valora la innovación y asunción de riesgos como medio de adaptación al cambio permanente.
- Por su carácter abierto y universal concreta el compromiso con la comunidad leonesa y con su desarrollo humano en el ámbito de su competencia, apoyando y promoviendo iniciativas de servicios y de participación ciudadana.

1.1.3 Enseñanzas

La Escuela centra su actividad en los estudios de Grado en Trabajo Social

Una parte de su profesorado imparte docencia en el Master Universitario en Investigación en Ciencias Sociosanitarias y en el Master Interuniversitario en Envejecimiento Saludable y Calidad de Vida.

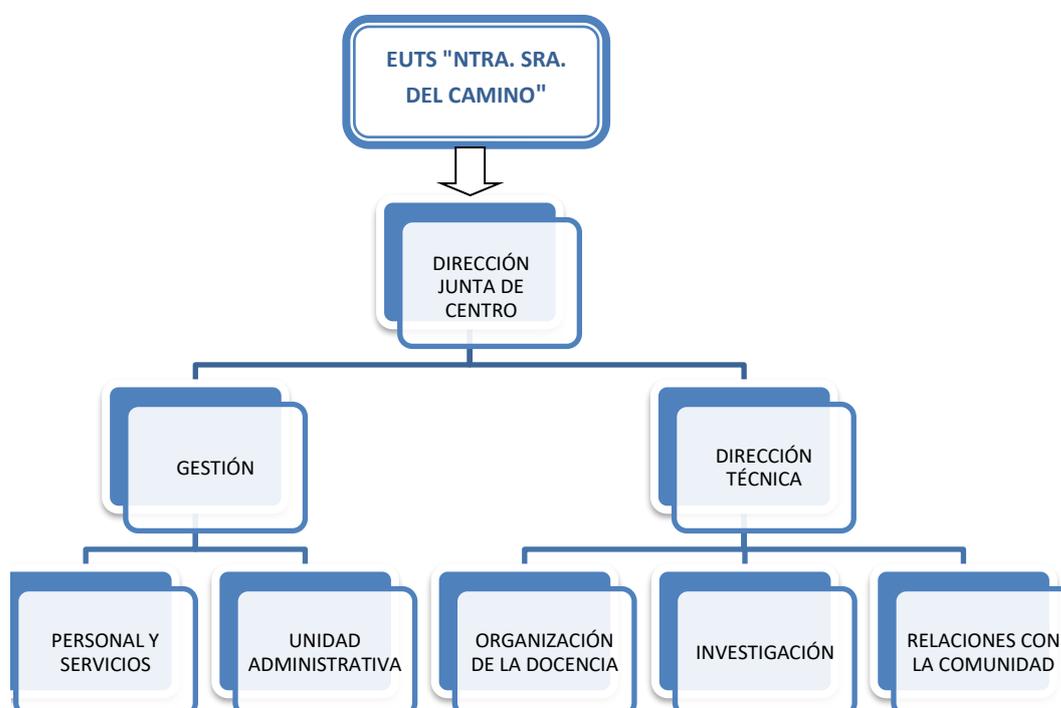
De manera transversal, como complemento formativo para los estudiantes en unos casos y como contribución a la sociedad en otros, organiza cursos, seminarios, jornadas y reuniones científicas donde se abordan temas de interés académico y social, cuyo detalle se incorporará en epígrafes posteriores.

1.1.4 Organización Académica

Por su carácter de Centro adscrito la Escuela diseña su marco funcional y sus relaciones en interdependencia con la Universidad de León, la cual es referente principal de los niveles de exigencia y garantía de calidad de las enseñanzas que se imparten.

De forma simplificada y esencial, la estructura funcional queda reflejada en el siguiente organigrama.

Figura 1. Organización de la EUTS



La organización interna se estructura teniendo presente las exigencias del sistema universitario, como se refleja en los convenios de adscripción (1983 y 2011) y el reglamento del Centro. Los distintos servicios generales y unidades de coordinación se adscriben a los distintos órganos de gestión académica indicados en la figura 1.

Se resaltan al respecto los siguientes servicios e iniciativas:

- **Biblioteca de Ciencias Sociales "Cardenal Ernesto Ruffini"**, con accesibilidad pública a sus fondos y bases de datos (/libros, revistas especializadas, investigaciones, tesinas y Trabajos Fin de Grado, vídeos, etc.) servicio de reprografía. Durante el curso 2019-2020, la biblioteca ha mejorado su servicio con la ampliación de su capacidad de acceso a las redes, y la disponibilidad de sus fondos que se han visto incrementados en un 10%.
- **Aula de Informática** para uso de la comunidad educativa, teniendo asignado además el diseño y actualización de la página Web de la Escuela, incluyendo a su vez, la información del Observatorio Social "Elena Coda", la Revista Científica "Humanismo y Trabajo Social" y el apoyo al uso de las Tic en las distintas actividades académicas.
- **Cátedra de Humanismo y Universidad**. La Cátedra fundada en 2001, ha ido incorporando a sus competencias: las Jornadas de Humanismo y Universidad, la Revista Científica "Humanismo y Trabajo Social", de publicación anual, habiendo alcanzado en el año 2020 el número 19; el Observatorio Social "Elena Coda" y la EXPO-Social.
- **Gabinete de Investigación**. Es el órgano de coordinación y de apoyo técnico para profesores y alumnos y le competen las siguientes atribuciones: Definir las directrices que han de orientar los trabajos de Fin de Grado, diseña el programa y actividades de formación para la investigación aplicada al Trabajo Social, propone y sugiere líneas de investigación, con posibilidad de desarrollo y/o apoyo.
- **Proyecto de Apoyo a la Convivencia**, iniciativa pionera en la promoción de relaciones solidarias entre ancianos y universitarios, que sucesivamente se amplió a otros colectivos necesitados de apoyo social.

- Respetando su propia autonomía, se ha de incluir la **Delegación de estudiantes**. El Centro abre la convocatoria de elecciones para participar en la Junta de centro a partir de la 2ª quincena de noviembre.

1.1.5 Contenido y alcance

El contenido de la memoria presenta detalles de la organización del Centro, las diferentes actividades desarrolladas durante el periodo 2019-2020 incluyendo actos institucionales y los desarrollados por los diferentes servicios y grupos de interés.

1.2. ORGANIZACIÓN DEL CENTRO (Gobierno)

⇒ Titular

Diócesis de León

Centro adscrito a la Universidad de León

Dirección Técnica: Sociedad de Servicio Social Misionero.

⇒ Equipo Directivo:

DIRECTORA DEL CENTRO: Dña. GREGORIA CAVERO DOMINGUEZ

SUBDIRECTORA DEL CENTRO: Dña. ELISA Mª PRESA GONZALEZ.

SECRETARIA DEL CENTRO: Dña. ELISA Mª PRESA GONZALEZ.

⇒ Órganos colegiados

Claustro de Profesores

Tuvo lugar el día 27 de enero a las 18,00 horas en la biblioteca de la Escuela con el siguiente orden del día:

- 1.- Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.
- 2.- Informaciones de la Directora.
- 3.- Grupo de Innovación docente.
- 4.- Ruegos y preguntas.

Reunión Coordinación Docente

Se celebraron dos reuniones con fechas 5 de septiembre de 2019 y 6 de febrero de 2020 formadas por el equipo directivo y los docentes de la Escuela y coordinadas por Mª Jesús Domínguez Pachón, con el siguiente orden del día:

- 1.- Comunicación al grupo de reajustes en los contenidos, metodologías y actividades complementarias si estuvieran previstas.
- 2.- Incorporación a la docencia de avances científicos y tecnológicos vinculados al Grado.
- 3.- Guías Docentes.
- 4.- Actividades transversales que permitan reforzar la adquisición de competencias generales establecidas en la Memoria de Verificación del Título: liderazgo, idiomas, sensibilidad medioambiental y trabajo social en contextos internacionales.
- 5.- Comunicaciones del Coordinador: Labor investigadora, asistencia a Congresos e Innovación docente.

De forma extraordinaria se celebró una tercera reunión on-line, el 25-03-2020 debido a la situación académica provocada por el Covid-19 y que supuso la suspensión de clases presenciales. Tuvo como uno punto en el orden del día:

- La Coordinación de la docencia on-line para el periodo de confinamiento

Comisión de Prácticum.

Está formado por un representante de cada curso, perteneciente al área de Trabajo Social y Servicios Sociales. Se ha encargado de elaborar el calendario de actividades de acuerdo al modelo formativo establecido por la Escuela, programar las actividades a desarrollar con los tutores, supervisores y alumnos en los encuentros de coordinación, propuesta de asignación equitativa de centros y alumnos a los tutores de la Universidad, desempeño de las tareas relativas a la información del alumnado respecto al comienzo y finalización de la actividad práctica, acordar con los/las tutores/as de los centros de prácticas y los/as alumnos/as que le sean asignados un Proyecto Individualizado de Prácticum, contacto continuado/periódico con los/las tutores/as de los centros de prácticas, propuesta de actividades complementarias al desarrollo del Prácticum (seminarios formativos para tutores y encuentros técnicos), seguimiento de la calidad percibida del prácticum por parte de alumnos y tutores de empresa mediante (encuesta anual) con elaboración de informe de resultados que sirve como base para la introducción de propuestas de mejora.

Comisión de Memoria de Fin de Grado.

Ha desarrollado las siguientes actuaciones: programación y desarrollo del seminario para la Elaboración de la Memoria Fin de Grado, revisión y valoración de los proyectos de Memoria con relación a su estructura y contenidos en función de evitar la repetición temática, atención las cuestiones planteadas por

alumnos y directores de trabajo, elaboración de procesos y calendarios para el seguimiento y evaluación de las Memorias.

Comisión Interna de Calidad.

Se ha encargado de las siguientes actuaciones: Realizar el seguimiento de los procesos de calidad a través de los indicadores asociados a los mismos, recibir los resultados de las encuestas de satisfacción y elaborar y seguir el Plan de Mejora previa propuesta para su aprobación se presenta al Equipo Directivo y Junta de Centro, realización del Informe Anual de seguimiento a partir del análisis y revisión del SGIC, difundir la política y objetivos de Calidad entre la comunidad universitaria, asesorar a la Dirección del Centro sobre aspectos relacionados con el SGC. Las acciones más relevantes este curso han supuesto el refuerzo de los mecanismos de coordinación docente, la consolidación de los procedimientos de recogida de datos (encuestas a todos los grupos de interés) cuyos resultados son públicos y han sido incorporados a la herramienta de apoyo al seguimiento alojada de la oficina de evaluación de la calidad de la ULE

Comisión de Movilidad.

Ha centrado su actuación en la difusión de la convocatoria de movilidad, delimitación de requisitos de participación en relación con cada destino, mantener una estrecha relación con el servicio de Relaciones Internacionales y Movilidad de la Universidad de León, la atención de estudiantes y contactos con los centros universitarios implicados con los distintos programas: Erasmus, Séneca y Amicus fundamentalmente. En este curso académico ha participado una alumna procedente de Tlaxcala-Mexico.



2. ACTOS INSTITUCIONALES

2.1. ACTOS DE APERTURA

En calidad de Centro adscrito a la Universidad de León y de titularidad de la Diócesis de León, la Escuela, además de organizar sus propios actos celebrativos, está presente en las celebraciones institucionales de la Universidad de León y de la Diócesis.

2.1.1. Apertura del curso en la Universidad de León

El día 6 de septiembre a las 12:00 h en el Aula Magna San Isidoro del edificio Albeitar se llevó a cabo este Solemne Acto que contó además con la presencia del Presidente de la Junta de Castilla y León, el Excmo. Sr. D. Alfonso Fernández Mañueco

Los actos comenzaron con la lectura de la Memoria del Curso Académico 2018-2019 por la Secretaria General, tras esta lectura, se entregaron los Premios Extraordinarios Fin de Carrera del curso 2017-2018 primero y los Premios Extraordinarios de Máster del curso 2017-2018, después el Prof. Dr. Federico Bernaldo de Quirós Guidotti, Catedrático de la Universidad de Prehistoria hablará en una lección inaugural sobre “¿Cuándo llegamos aquí? Reflexiones sobre la llegada de los humanos modernos a la Península Ibérica”.



2.1.2. Apertura de curso de los Centros de Formación superior de la Diócesis

La Capilla de la Virgen del Camino acogió el lunes día 7 de octubre a las 19.00 horas una celebración eucarística con la que se dio por abierta las actividades del curso académico 2019-2020 en los dos seminarios diocesanos de León, el Conciliar de San Froilán y el Redemptoris Mater «Virgen del Camino», así como en los centros formativos de la Diócesis, el Centro Superior de Estudios Teológicos (CSET) y la Escuela de Formación Teológico-Pastoral «Beato Antero Mateo».

Posteriormente a las 20.00 horas en el Salón de Actos del Seminario Mayor «San Froilán» se desarrolló un acto académico presidido por el obispo de León, Julián López y cuya lección inaugural corrió a cargo del profesor d. Antonio Trobajo sobre el tema 'Humanismo clásico y fe cristiana'.

El acto concluyó con la presentación por parte de los Secretarios de los centros formativos de la Diócesis, el Centro Superior de Estudios Eclesiásticos (CSET) y la Escuela de Formación Teológico-Pastoral «Beato Antero Mateo», de las Memorias Académicas del curso 2018-2019.

<https://youtu.be/FwHjnxkRPP8>



*** CELEBRACIÓN EUCARÍSTICA**
19,00 h.- Capilla de la "Virgen del Camino", Catedral León.
Preside: Excmo y Rvdm. Sr. Obispo, D. Julián López Martín

*** ACTO ACADÉMICO**
20,00 h.- Salón de Actos - Seminario Mayor "S. Froilán"
LECCIÓN INAUGURAL: Rvdo. Sr. D. Antonio Trobajo Díaz,
con su *última lectio*: "Humanismo clásico y fe cristiana".

Seminario Conciliar "San Froilán" - Seminario Redemptoris Mater "Virgen del Camino"
Seminario Diocesano "La Inmaculada y Santo Toribio" de Astorga - Centro Superior de Estudios Teológicos
Escuela de Formación Teológico Pastoral "Beato Antero Mateo"

2.1.3. Apertura de curso en la Escuela:

La apertura oficial del curso 2019-2020 en la Escuela Universitaria de Trabajo Social, tuvo lugar el día 9 de septiembre

3. CELEBRACIONES ACADÉMICAS

3.1. ACTO ACADÉMICO 40 AÑOS ULE

Con motivo del 40 Aniversario de la Universidad de León (ULE), el viernes 13 de diciembre a las 12:00 horas en el Aula Magna 'San Isidoro' del Edificio de Rectorado, se celebró un Solemne Acto Académico que brindó reconocimiento al papel desempeñado por todos sus miembros, y también por otras universidades desde que la ULE fue creada.

Se trata de un acto de homenaje a la comunidad universitaria con el que se pretende destacar el papel que han desempeñado todos sus miembros, así como otras universidades, en el progreso de la institución académica desde su creación en 1979 hasta la actualidad y se contó con la presencia, además de representantes de todos los estamentos que integran la ULE, con numerosas autoridades, entre las que cabe destacar el alcalde de León, José Antonio Díez, el Consejero de Fomento de la Junta de CyL, Juna Carlos Suárez Quiñones, el Subdelegado del Gobierno, Faustino Sánchez, el Procurador del Común, Tomás Quintana, o el Delegado Territorial de la Junta de CyL, Juan Martínez Majo.

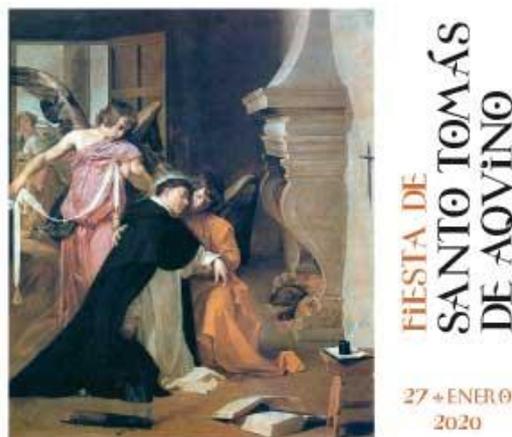
Asimismo, se contó con la asistencia de cuatro de los ex Rectores (Juan Manuel Nieto Nafria, Julio César Santoyo Mediavilla, Ángel Penas Merino y José ángel Hermida Alonso), a quienes también se reconocerá su contribución al desarrollo de la ULE.



3.2. FIESTA DE LA UNIVERSIDAD

Por indicación del Rector Juan Francisco García Marín en la Universidad de León (ULE) debido a la situación provocada por el COVID-19, quedó suspendida la celebración de la Festividad de San Isidoro de Sevilla, patrono de la institución académica, que estaba programada para el día 24 de abril. Tras 40 años de historia de la Ule, esta es la primera vez que se pospone el acto solemne.

3.3. DÍA DE LOS CENTROS DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA DIÓCESIS



Las instituciones académicas de la Diócesis de León, el Centro Superior de Estudios Teológicos (CSET), la Escuela de Formación Teológico-Pastoral “Beato Antero Mateo”, la Escuela Universitaria de Trabajo Social “Nuestra Señora del Camino” y los Seminarios Conciliar de San Froilán y Redemptoris Mater “Virgen del Camino”, además del Seminario Diocesano de “La Inmaculada y Santo Toribio de Astorga, celebramos el lunes 27 de enero la fiesta de Santo Tomás de Aquino, patrono de las enseñanzas medias y universitarias.

Los actos organizados por la Diócesis en esta fiesta de Santo Tomás, que abrieron la II etapa del curso dentro del Ciclo de Formación Permanente del Clero, tuvieron como acto central la conferencia pronunciada por el historiador y escritor Fernando García de Cortázar sobre el tema “Católicos en tiempos de confusión”,

3.4. CELEBRACIÓN NAVIDEÑA EN LA ESCUELA

Con motivo de la celebración entre la comunidad académica de la Escuela de las fiestas navideñas, se llevó a cabo el día 18 de diciembre a las 18:00 horas, una charla participativa bajo el título “Navidad global y diversa. Visiones desde diferentes culturas”. El acto tuvo lugar en el Aula Magna de la Escuela y en él intervinieron el Dr. Prisciliano Cordero del Castillo y varias personas solicitantes de protección internacional de Cuba, Salvador, Colombia, Ucrania y Guinea, actuando como moderadora la Directora de la Escuela Dña. Gregoria Cavero Dominguez.

El acto se cerró con la participación de la cantautora leonesa Isamil9 y se compartió al finalizar su actuación un “vino español” entre todos los participantes y asistentes



3.5. DÍA DE LA ESCUELA

Debido a la situación académica provocada por el COVID-19, no pudo llevarse a cabo la celebración del día de la Escuela.

3.6. DIA DEL TRABAJO SOCIAL

Los actos académicos previstos para la celebración del día del trabajo social (17-03-2020) tuvieron que ser suspendidos debido a la situación provocada por el COVID-19, que cambió incluso la forma contemplada para anunciar la misma como se refleja en los carteles diseñados para el anuncio del evento.





4. PERSONAL DE LA ESCUELA

4.1. DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

MODULO A. EL TRABAJO SOCIAL: CONCEPTOS, MÉTODOS, TÉCNICAS Y APLICACIÓN				84 ECTS
Materias				
A.1 Fundamentos del Trabajo Social	A.2 Conceptos, Métodos, y Teorías	A.3 Habilidades sociales y de comunicación	A.4 Investigación, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social	
18 ECTS	36 ECTS	18 ECTS	12 ECTS	
Profesorado				
- Elisa M ^a Presa González - Isabel González Polvorinos - Jesús Miguel Martín Ortega - Rubén García Pelaez	- M ^a Jesús Domínguez Pachón. - Lucía Llamazares Sánchez - Juan José Compadre Riaño. - Eva López Canseco Elisa M ^a Presa González	- Eva López Canseco - Amparo Martínez Mateos. - M ^a Jesús Domínguez Pachón. - Isabel Polvorinos González - Esther Pérez Álvarez - Antonio Díez González - Yaiza Brito Alvarez	- Margarita Alonso Sangregorio	

--	--	--	--

MODULO B. CONTEXTO INSTITUCIONAL DEL TRABAJO SOCIAL		24 ECTS
Materias		
B.1 Servicios Sociales	B.2 Políticas Sociales y Trabajo Social	
18 ECTS	6 ECTS	
Profesorado		
- Alejandro García Morilla - Elisa M ^a Presa González - Rosario Prieto Morera	-Alfonso Prieto Morera - Agustín Prieto Morera	

MODULO C: PROCESOS Y PROBLEMAS SOBRE LOS QUE ACTÚA EL TRABAJO SOCIAL		66 ECTS
Materias		
C1.- Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social	C2.- Estructura, desigualdad y exclusión social	C3.- Salud, dependencia y vulnerabilidad social
18 ECTS	42 ECTS	6 ECTS
Profesorado		
- Dolores Cao Marqués - Begoña Pérez Álvarez - Julia Martínez Llamas - Almudena Vázquez Alonso	- Concepción Unanue Cuesta - Cristina Navedo de la Cruz - Félix Santos Álvarez - Raquel Fernández Nuevo - Jorge Sánchez Cordero - José Magaña Romera - Juan José Compadre Riaño - Purificación Muñoz Graña - Rubén García Peláez - David García Robles - Ana Belén Crespo Boixo - Javier Yuste González - Benito Enrique García Guerrero	- Joaquín Juan Diéguez - Silvia Nicolas Alonso

MODULO D. HERRAMIENTAS LEGALES Y ORGANIZATIVAS PARA EL TRABAJO SOCIAL	12 ECTS
Materias	
D.1.- DERECHO CIUDADANÍA Y TRABAJO SOCIAL	12 ECTS
Profesorado	
- Alfonso Prieto Morera - Purificación Muñoz Graña	

MODULO E. PRÁCTICUM Y TRABAJO DE FIN DE GRADO		48 ECTS
Materias		
E.1. Prácticas	E.2. Trabajo de fin de grado	
ECTS 40	ECTS 8	
Profesorado		
- Eva López Canseco - Amparo Martínez Mateos. - M ^a Jesús Domínguez Pachón. - Margarita Alonso Sangregorio - Lucia Llamazares Sánchez - Isabel Polvorinos González - Elisa M ^a Presa González	- M ^a Jesús Domínguez Pachón - Elisa M ^a Presa González Participan en la tutoría de la MFG todo el profesorado del centro.	

4.2. TABLA RESUMEN POR CATEGORÍA DEL PDI QUE IMPARTE DOCENCIA EN EL TÍTULO GRADO EN TRABAJO SOCIAL POR LA UNIVERSIDAD DE LEÓN

Categoría	%
DOCTORES	59,81 %
LICENCIADOS	49,16 %
CON TITULACIÓN DE TRABAJO SOCIAL Y OTROS	34,38 %

4.3. TUTORES DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

- MARTA LOPEZ
- ALEJANDRA RODRIGUEZ
- DOLORES SANTOS
- CRISTINA ALONSO
- MARTA RIESCO
- ANA BELEN FERRERO
- DOLORES SANTOS

- CARMEN OLMO
- NOELIA DIEZ ALBARRACIN
- LOURDES VILLAN
- MIGUEL MONCADA
- BEATRIZ MARTINEZ
- RAQUEL FERNÁNDEZ
- ESPERANZA EPALZA
- AMPARO MARTINEZ
- LUCIA LLAMAZARES

4.4. PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (P.A.S)

- ALONSO GONZALEZ, BEATRIZ
- LOPEZ CANSECO, ESTRELLA MANUELA
- MÉNDEZ VILLAGRÁ, FLORENCIA
- SUAREZ SUAREZ, LUISA

5. ENSEÑANZAS

5.1. ESTRUCTURA POR MÓDULOS, MATERIAS Y ASIGNATURAS

MODULO A. EL TRABAJO SOCIAL: CONCEPTOS, MÉTODOS, TÉCNICAS Y APLICACIÓN			84 ECTS
Materias			
A.1 Fundamentos del Trabajo Social	A.2 Conceptos, Métodos, y Teorías	A.3 Habilidades sociales y de comunicación	A.4 Investigación, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social
ECTS 18	ECTS 36	ECTS 18	ECTS 12
CONTENIDO			
-Introducción al Trabajo Social -Historia del Trabajo Social -Ética para el Trabajo Social	-Trabajo Social: Epistemología, metodología y técnicas de intervención en Trabajo Social -Metodología del trabajo Social: niveles	-Introducción a la comunicación científica, profesional e interpersonal -Habilidades sociales y de comunicación para la relación de ayuda	-Métodos y técnicas de Investigación en Trabajo Social -Investigación Social aplicada al Trabajo Social.

	y modelos de intervención -El Trabajo Social en el sistema integrado de Servicios Sociales. -Trabajo Social: Sectores de intervención Social. -Sistemas informativos, Promoción y organización de recursos en Trabajo Social -Trabajo Social en los espacios profesionales I	-Idioma Europeo (específico para el Trabajo Social) (optativa)	
--	--	---	--

MODULO B: CONTEXTO INSTITUCIONAL DEL TRABAJO SOCIAL		24 ECTS
Materias		
B.1 Servicios Sociales	B.2 Políticas Sociales y Trabajo Social	
18 ECTS	6 ECST	
CONTENIDOS		
<ul style="list-style-type: none"> - Marco conceptual de los Servicios Sociales - Organización y gestión de los Servicios Sociales y de Bienestar Social - Servicios Sociales: prestaciones y servicios 	<ul style="list-style-type: none"> - Políticas sociales y Trabajo Social 	

MODULO C: PROCESOS Y PROBLEMAS SOBRE LOS QUE ACTÚA EL TRABAJO SOCIAL		66 ECTS
MATERIAS		
C1.- Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social	C2.- Estructura, desigualdad y exclusión social	C3.- Salud, dependencia y vulnerabilidad social
18 ECTS	42 ECTS	6 ECTS
CONTENIDOS		
<ul style="list-style-type: none"> - Fundamentos del comportamiento humano - Desarrollo humano en el ciclo vital y en el ambiente social 	<ul style="list-style-type: none"> - Concepciones del hombre y Derechos humanos - Economía aplicada al Trabajo Social 	<ul style="list-style-type: none"> - Salud, dependencia y vulnerabilidad.

<ul style="list-style-type: none"> - Procesos psicosociales de interacción en Trabajo Social 	<ul style="list-style-type: none"> - Sociología General - Estructura social y procesos sociales - Antropología social y cultural - Estadística, población y análisis demográfico. - Sistemas y movimientos sociales - Solidaridad, Voluntariado y Cooperación (Optativa) - Interculturalidad, religiones y visiones de la realidad (optativa) - Historia y características socioculturales de la región Castellano y Leonesa. 	
---	---	--

MODULO D: HERRAMIENTAS LEGALES Y ORGANIZATIVAS PARA EL TRABAJO SOCIAL		12 ECTS
MATERIA		
D.1.- DERECHO CIUDADANÍA Y TRABAJO SOCIAL		12 ECTS
CONTENIDO		
<ul style="list-style-type: none"> - Fundamentos del derecho para el Trabajo Social 	<ul style="list-style-type: none"> - Derecho, ciudadanía y trabajo Social 	

MODELO E. PRÁCTICUM Y TRABAJO DE FIN DE GRADO		48 ECTS
MATERIA		
E.1. Prácticas ECTS 40	E.2. Trabajo de fin de grado ECTS 8	
CONTENIDO		
<ul style="list-style-type: none"> - Prácticas de observación y conocimiento de la realidad - Prácticas de Intervención I - Prácticas de Intervención II 	<ul style="list-style-type: none"> - Memoria de Fin de Grado 	

5.2. ESTRUCTURA POR CURSOS Y SEMESTRES (PLAN 2.010)

5.2.1. Curso Primero

⇒ Primer semestre

- Historia del Trabajo Social
- Introducción a la comunicación científica, profesional e interpersonal
- Marco conceptual de los Servicios Sociales
- Estadística, población y análisis demográfico.
- Sociología general

⇒ Segundo semestre

- Introducción al trabajo social
- Métodos y técnicas de investigación en T. Social
- Fundamentos de comportamiento humano.
- Concepciones del hombre y derechos humanos
- Fundamentos de derecho para el Trabajo Social
-

5.2.2. Curso Segundo

⇒ Anual

- Prácticas de observación y conocimiento de la realidad

⇒ Primer semestre

- Trabajo Social. Epistemología, metodología y técnicas de intervención en Trabajo Social.
- Habilidades sociales y de comunicación para la relación de ayuda.
- Organización y Gestión de los Servicios sociales y de Bienestar Social.
- Desarrollo humano en el ciclo vital y en el ambiente social.

⇒ Segundo semestre

- Metodología del Trabajo Social: niveles y modelos de intervención.
- Estructura social y procesos sociales.
- Economía aplicada al Trabajo Social
- Derecho, ciudadanía y Trabajo Social

5.2.3. Curso Tercero

- ⇒ **Anual**
 - Prácticas de Intervención I
- ⇒ **Primer semestre**
 - El Trabajo Social en el sistema integrado de Servicios sociales
 - Políticas Sociales y Trabajo Social
 - Antropología Social y Cultural
 - Salud, dependencia y vulnerabilidad social.
- ⇒ **Segundo semestre**
 - El Trabajo Social: sectores de intervención social
 - Servicios Sociales: prestaciones y servicios.
 - Procesos psicosociales de interacción en Trabajo Social
 - Optativa *

(*) Asignaturas a elegir como optativas:

 - Sociología de las Organizaciones
 - Historia y Características socioculturales de la región Castellano y Leonesa

5.2.4. Curso Cuarto

- ⇒ **Anual**
 - Prácticas de Intervención II
 - Memoria fin de grado
- ⇒ **Primer semestre**
 - Ética para el Trabajo Social
 - Investigación social aplicada al trabajo Social
 - Optativa *

(*) Asignaturas a elegir como optativas en este semestre:

 - Interculturalidad, religiones y visiones de la realidad
 - Historia y Características socioculturales de la región Castellano y Leonesa
- ⇒ **Segundo semestre**
 - Sistemas informativos. Promoción y organización de recursos en Trabajo Social.
 - Sistemas y movimientos sociales
 - Optativa *

(*) Asignaturas a elegir como optativas:

 - Idioma Europeo (específico para el Trabajo Social)
 - Trabajo Social en los espacios profesionales I

5.3. RELACIÓN DE ENTIDADES IMPLICADAS EN LAS PRÁCTICAS DE LOS ALUMNOS.

5.3.1. Prácticas de observación y conocimiento de la realidad (2º Curso)

- Visita a la Asociación de Familiares de Alzheimer
- Visita a la Asociación Leonesa de Caridad
- Visita a SOLTRA (Solidaridad y Trabajo)
- Visita a la Residencia Ntra. Sra. Del Camino – DomusVi .
- Visita Programa Cauce .
- Visita CRE (Centro de Referencia Estatal de Atención a la Discapacidad y la Dependencia) .
- Visita al Centro social y de Día León II.
- Visita ACCEM.
- Visita COSAMAI y Cinco Llagas.
- Visita al Centro de Orientación Familiar.
- Visita Centro educativo-Social Pío XII
- Visita Comparte León S.L. Moda-re (Cáritas)
- Visita Asociación Gitana “Hogar de la Esperanza”
- Visita Centro Ocupacional ASPACE.
- Centro Social “Crucero”.
- Visita Centro de Acogida “El Alba”.
- Visita a la Asociación Leonesa Esclerosis Múltiple.
- Visita Gabinete psico-social MURO.
- Visita HM Hospitales-La Regla.
- Visita Plan municipal de Drogas.
- Visita Residencia Tercera Edad “San José” .
- Visita ACLES.

5.3.2. Entidades donde se han desarrollado las Prácticas de Intervención Social I

- AUTISMO LEÓN
- ONCE
- RESIDENCIA DÑA. CINIA
- PARROQUIA NTRA. SRA. DEL ROSARIO
- PRISIÓN MANSILLA DE LAS MULAS
- CRUZ ROJA MAYORES
- COF (Centro de Orientación familiar)
- ASLECA (Asociación Leonesa de Caridad)

5.3.3. Entidades donde se han desarrollado las Practicas de Intervención II

- PARROQUIA NTRA. SRA. DEL ROSARIO
- RESIDENCIA DÑA.CINIA
- CAULE (Complejo asistencial universitario de León)
- ACCEM (Asociación Comisión Católica Española de Migración)
- APROME (Asociación para la Protección del Menor en los Procesos de Separación de sus Progenitores)
- CRUZ ROJA Inmigrantes
- HOSPITAL HM REGLA
- COF (Centro de Orientación familiar)
- FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO
- CRUZ ROJA DOGRODEPENDIENTES

5.4. ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN Y CURSOS TALLER DE PREPARACIÓN AL PRÁCTICUM

Las actividades de coordinación acompañan la totalidad del proceso de aprendizaje y están dirigidos igualmente a los alumnos, profesorado y a los tutores de prácticas externas. Son siempre encuentros de comunicación, intercambio, reflexión y evaluación de la experiencia desarrollada.

Desde la Comisión de Calidad del Centro se han promovido mecanismos/procesos y de coordinación horizontal y vertical con la participación de las distintas estructuras implicadas en el Título. La Coordinación Vertical es la responsable de la Planificación General Anual y su difusión y está integrada por la Dirección y todos los responsables de la coordinación de las distintas áreas (Título, cursos, Prácticum, MFG y PAT). La Coordinación Horizontal de la Docencia supone el encuentro del profesorado de cada trimestre al objeto de analizar las Guías, revisar la programación temporal de las actividades del trimestre y adecuar la carga docente semestral y el intercambio sobre experiencias metodológicas y de innovación. Por la carga docente y la importancia que se atribuye a la formación práctica se ha establecido también procedimiento de Coordinación Horizontal del Prácticum y se detallan las actividades vinculadas a la misma.

5.4.1. Cursillos-Taller

5.4.1.1. 2º Curso

A. INICIACIÓN A LAS PRÁCTICAS. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA. PRESENTACIÓN DEL OBSERVATORIO “ELENA CODA”

- Fecha: 11 y 12 de septiembre de 2019
- Objetivos
 - Conocimiento de los contenidos y metodología del Prácticum
 - Responsabilizarse de las tareas encomendadas
 - Aplicar los conocimientos relativos a las técnicas e instrumentos del trabajo en grupo
- Contenidos
 - Presentación sistematizada de la **Guía Docente** Practicum Observación y Conocimiento de la Realidad Social
 - Posicionamiento ante las actividades prácticas en el Observatorio Social "Elena Coda". Estudio bibliográfico sobre observatorios sociales.
 - Formalización del contrato formativo

B. APROXIMACIÓN A LOS RECURSOS SOCIALES Y AL EJERCICIO PROFESIONAL

- Fecha: 17 de septiembre de 2019
- Objetivos:
 - Conocer de los recursos sociales y aprender del uso de la documentación profesional
- Contenidos:
 - Documentación profesional a elaborar y teoría pertinente
 - Interrelación entre necesidades, problemas y respuestas de cada colectivo de atención social
 - Exposición de resultados en asamblea de curso

C. SOPORTES DOCUMENTALES : EL INFORME SOCIAL DE INSTITUCIÓN, FICHA DE ENTIDAD Y REGISTRO DE ACTIVIDAD

- Fecha: 18,19 y 20 de septiembre de 2019
- Objetivos:
 - Conocer, cumplimentar y elaborar los soportes documentales propios de la profesión: el informe social de institución, ficha de entidad y registro de actividades
 - Comprender que la documentación del trabajo social contribuye significativamente a configurar la representación social de la profesión.
 - Que los estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas importantes de índole social.
 - Ser capaz de sistematizar de forma escrita y por medios electrónicos, de forma correcta y clara con un estilo adecuado los trabajos entregándolos en los plazos establecidos
- Actividades:

- Elaboración del informe social de institución de la primera visita con el apoyo y guía del tutor de prácticum
- Realización de informes sociales de institución y fichas de Centro de todas las visitas realizadas y charlas a las que se ha asistido.
- Complimentación del registro de actividades llevadas a cabo diariamente.
- Utilización de la supervisión para ser asesorados acerca de la correcta elaboración de estos instrumentos profesionales.

D. REFLEXIÓN SOBRE NECESIDADES-RECURSOS Y FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL

- Fecha: 12 y 17 de diciembre de 2019
- Objetivos:
 - Establecer la correlación entre necesidades de diversos sectores de población marginada y los servicios sociales existentes para dar respuesta.
 - Analizar la idoneidad del servicio en relación a la problemática del colectivo
- Contenidos:
 - Necesidades y problemáticas del colectivo o sector,
 - Centros o recursos conocidos indicando programas, servicios, actividades de cada uno para satisfacer las distintas necesidades,
 - Propuestas de mejora del servicio, creación o implantación de programas, actividades, etc.

E. ADQUISICIÓN DE HABILIDADES EN LA RESOLUCIÓN DE SUPUESTOS PRÁCTICOS Y ELABORACIÓN DE LOS INFORMES CORRESPONDIENTES

- Fecha: 18 de diciembre de 2019
- Objetivos:
 - Incrementar habilidades específicas: comprensión lectora, valoración de la información, uso de informaciones y de conocimientos de experto, roles, toma y argumentación de decisiones, previsión de consecuencias, expresión escrita y oral.
 - Ser capaces de trabajar desde un enfoque profesional los problemas de un dominio concreto, identificando las peculiaridades y priorizando las necesidades sociales.
 - Dar un enfoque profesional a la intervención en problemas reales, partiendo de una descripción teórica bien fundada.
- Contenidos:
 - Los elementos esenciales que definen el caso.
 - Las necesidades y problemáticas: clasificación.
 - Las propuestas profesionales y soluciones alternativas.

F. APLICACIÓN DE MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL AL CONOCIMIENTO DE UNA REALIDAD SOCIAL

- Fechas: 20 y 25 de Febrero de 2020
- Objetivos:
 - Aplicar la metodología de investigación social al estudio de una realidad de interés para el Trabajo Social
 - Desarrollar capacidad de análisis y autoevaluación del propio trabajo y del trabajo en equipo
- Contenidos:
 - Marco teórico y ambiental (si procede)
 - Diseño de la metodología e instrumentos de recogida de datos y su aplicación.
 - Codificación y tabulación
 - Informe de resultados

5.4.1.2. 3º curso

En formato de tutoría individual, al ser único estudiante matriculado en tercer curso, se han impartido dos talleres con los siguientes contenidos:

A. CURSO-TALLER: INICIACIÓN A LAS PRÁCTICAS

Fecha: 12 de septiembre de 2019

Horario: De 10 a 13 horas

Participantes: Alumnos de tercer curso

Responsables: Tutores de tercer curso

Contenidos:

- La integración teoría-práctica.
- Las competencias y niveles de aprendizaje.
- La metodología profesional.
- La planificación como instrumento.
- El Contrato Formativo.
- La ética profesional

B. CURSO-TALLER: EL CONOCIMIENTO PROFUNDO: “LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN ”

● Fecha: 17 de diciembre de 2019

● Objetivos:

- Conseguir que los alumnos conozcan e interioricen las competencias a adquirir a lo largo del Prácticum.
- Adquirir una misión global e integrada del Prácticum: compromisos, tareas, tiempos...
- Favorecer y aportar al alumno los elementos necesarios para el desempeño del trabajo profesional en las etapas de conocimiento profundo, diagnóstico operativo, planificación de la intervención y evaluación.
- Contenidos:
 - La integración teoría-práctica
 - Las competencias de formación
 - La metodología profesional
 - La investigación-acción
 - Las actividades y tareas.

5.4.1.3. 4º curso

A. “Estudio /Organización del Departamento de Trabajo Social y Viabilidad de la propuesta de Intervención”

- Fecha: 12 de septiembre 2019
- Contenidos:
 - La metodología y el proceso de intervención profesional
 - El estudio y organización del Departamento.
 - La viabilidad de la intervención
 - La ética en la Institución
 - El contrato formativo
 - Guía docente del Prácticum

B. “El diseño de evaluación de la práctica.”

- Fecha: 21 de noviembre de 2.019
- Contenidos:
 - Planteamiento teórico
 - La planificación como fase metodológica y como técnica profesional.
 - La evaluación como técnica y como fase metodológica.
 - Objetivos de la evaluación
 - Diseño de evaluación de proyectos y procesos
 - Actividades

5.4.2. Actividades de Coordinación

Estas actividades, por la situación académica desencadenada por la Covi-19, no se pudieron realizar de forma presencial y fueron sustituidas por comunicaciones telefónicas con los responsables de las Entidades.

La Reuniones intersectoriales por igual motivo se realizaron a través de la plataforma meet, el 30 de abril del 2020 para las de 4º curso y el 15 de mayo para las de 3º

5.4.3. Actividades de apoyo a los estudiantes

5.4.3.1. Jornada de acogida

Tuvo lugar el día 9 de septiembre de 2019. La Jornada de Acogida pretende:

- Dar la bienvenida a los nuevos estudiantes por parte del equipo directivo y del profesorado del centro.
- Informar a los estudiantes sobre aspectos de interés del centro, la etapa y el curso escolar.
- Mostrar los principales espacios físicos en los que se va a llevar a cabo su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además se les entrega una encuesta a los estudiantes de nuevo ingreso con la finalidad de conocer la opinión de los estudiantes sobre el desarrollo de dicha jornada, su utilidad y posibles sugerencias, utilizando los resultado para la mejora continua.

5.4.3.2. Plan de acción tutorial (PAT)

La Escuela participa en el Plan de Acción Tutorial de la Universidad de León de acuerdo con los objetivos y actividades que le son propios, manteniendo una relación fluida y de colaboración con dicha institución. Cada año el Director de la Escuela solicita a la Universidad la continuidad, y se confirman la Coordinadora del PAT y los tutores de curso.

OBJETIVOS

Objetivos estratégicos de la ULE:

- Ofrecer a los estudiantes un servicio de orientación de forma institucional con la continuación del Plan de Acción Tutorial (PAT) iniciado en el curso 2002.
- Potenciar la figura del profesor- tutor con la idea de profesionalizar esta figura de cara al futuro.
- Mejorar los mecanismos y herramientas de apoyo dirigidas a los profesores-tutores para favorecer los sistemas de información y orientación al estudiante.
- Disponer de sistemas accesibles de información y procedimientos de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a las enseñanzas universitarias correspondientes (Art. 14. Acceso a las enseñanzas Oficiales de Grado R.D.861/2011).

- Desarrollar los procedimientos planteados en los Sistemas de Garantía de Calidad para la mejora de la calidad de las enseñanzas verificadas e implantadas de acuerdo con el R.D.861/2011, por el que se modifica el R.D. 1393/2007

Objetivos generales:

- Establecer un sistema de información, orientación y seguimiento académico mediante la asignación de un profesor-tutor para los estudiantes de:
 - Primer y segundo año de los títulos de Grado
 - Másteres oficiales
 - OPCIONAL: **Tercer año** de los Grados, Diplomaturas y Licenciaturas en aquellos Centros cuya necesidad quede manifiesta al existir un número de estudiantes que lo soliciten y de tal forma que pueda ser asumido por los tutores del primer o segundo año del grado.
 - Establecer un sistema de información, orientación y seguimiento académico para las titulaciones de Máster (R.D.861/2011, por el que se modifica el R.D. 1393/2007) que se vayan a impartir en el curso 2011-2012 y que hayan incorporado en el diseño y desarrollo de su título dicho procedimiento.

Objetivos específicos:

- Facilitar al estudiante la integración en el sistema universitario.
- Facilitar información a los estudiantes sobre aspectos académicos relacionados con el desarrollo de los planes de estudio, horarios, sistema de evaluación, otras actividades académicas, salidas profesionales, sistemas de trabajo, tiempo de estudio etc.
- Dotar al estudiante de un instrumento de orientación y apoyo que le facilite la base de su propio proyecto académico.
- Orientar en la trayectoria curricular.
- Informar sobre salidas profesionales.
- Buscar mecanismos de apoyo y mejora para la comunicación entre los estudiantes.

La Escuela a su vez cuenta con 1 Coordinador del PAT y dos tutores

<i>Coordinador/a Centro: ELISA MARIA PRESA GONZALEZ</i>
<i>Tutor de primer año de Título de Grado: ELISA MARIA PRESA GONZALEZ</i>
<i>Tutor de segundo año de Título de Grado: MARIA JESÚS DOMINGUEZ PACHÓN</i>

Se han realizado sesiones individuales, grupales y seguimiento virtual del tutor con los alumnos.

Calendario de las sesiones PAT con estudiantes:

REUNIÓN CON ESTUDIANTES	
1º curso	5 de noviembre de 2019, DE 12- 13 hs. 16 de marzo de 2020, de 12-13 hs. 12 de mayo de 2020, de 12 a 13 hs.
2º curso	4 de noviembre de 2019, DE 17- 18 hs. 15 de marzo de 2020, de 16-17 hs. 13 de mayo de 2020 - de 16-17 hs

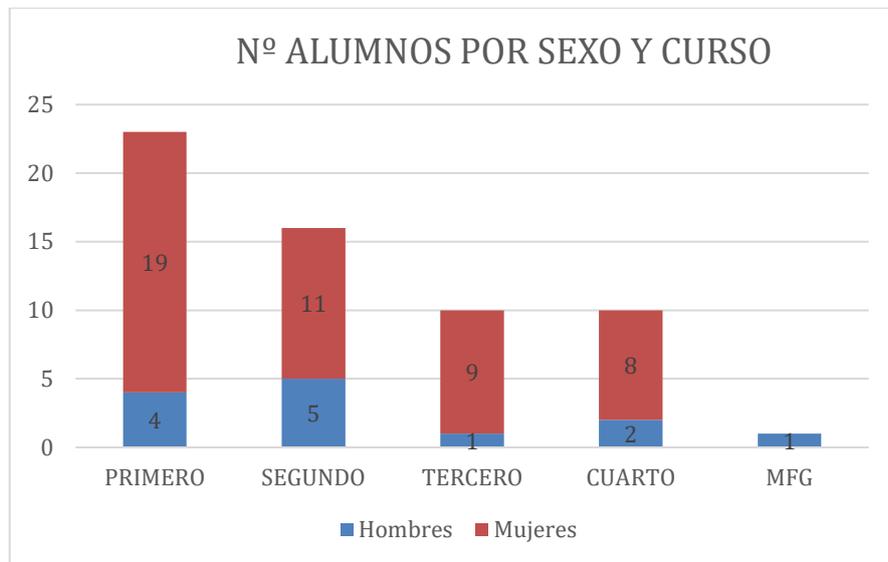
Reuniones de coordinación del/la Coordinador/a del Centro con los Tutores

Tutores Presentes	MARÍA JESÚS DOMÍNGUEZ PACHÓN ELISA Mª PRESA GONZALEZ
Fechas de las reuniones	05 de septiembre de 2019 22 de enero de 2020 02 de julio de 2020
Lugar y hora	Despacho de la coordinadora - 11,30 HS

6. ALUMNADO

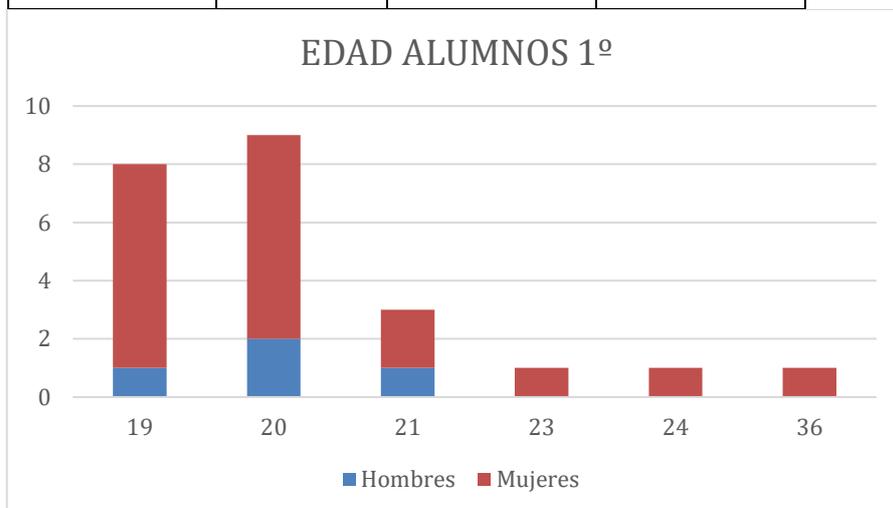
6.1. Por sexo y curso

CURSO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
PRIMERO	4	19	23
SEGUNDO	5	11	16
TERCERO	1	9	10
CUARTO	2	8	10
MFG	1	0	1



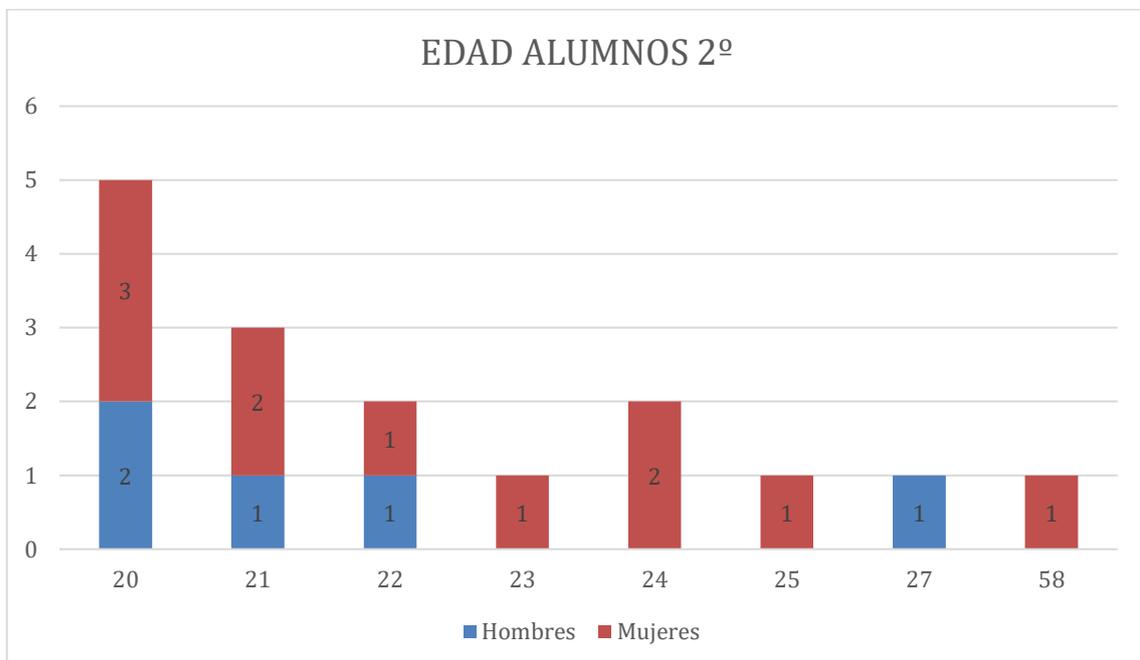
6.2. Edad alumnos de nuevo ingreso

EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL
19	1	7	8
20	2	7	9
21	1	2	3
23	0	1	1
24	0	1	1
36	0	1	1



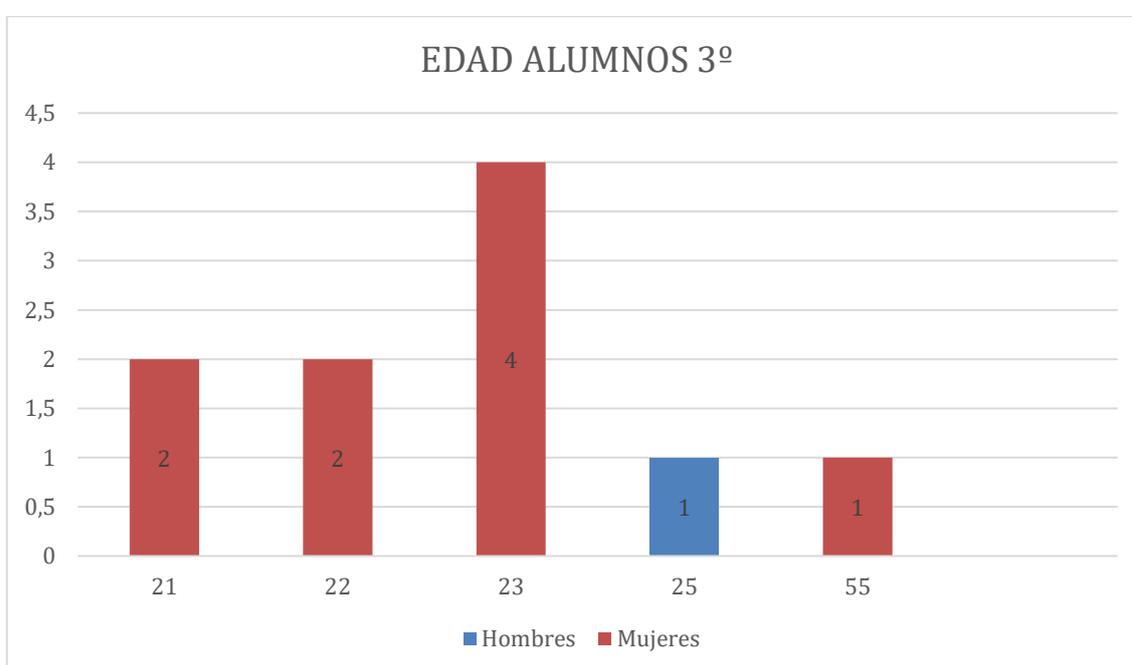
6.3. Edad alumnos de segundo curso

EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL
20	2	3	5
21	1	2	3
22	1	1	2
23	0	1	1
24	0	2	2
25	0	1	1
27	1	0	1
58	0	1	1



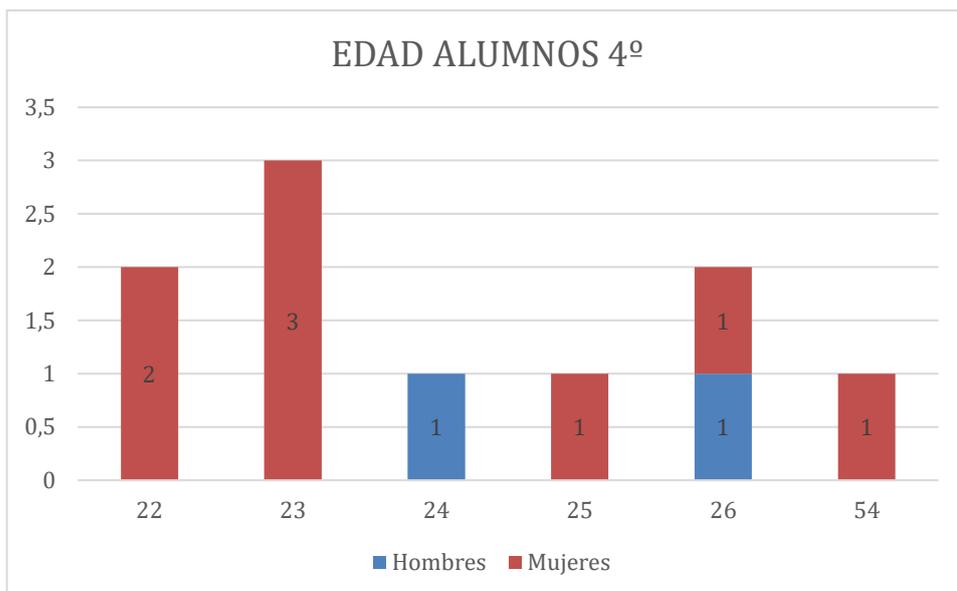
6.4. Edad alumnos de tercer curso

EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL
21	0	2	2
22	0	2	2
23	0	4	4
25	1	0	1
55	0	1	1



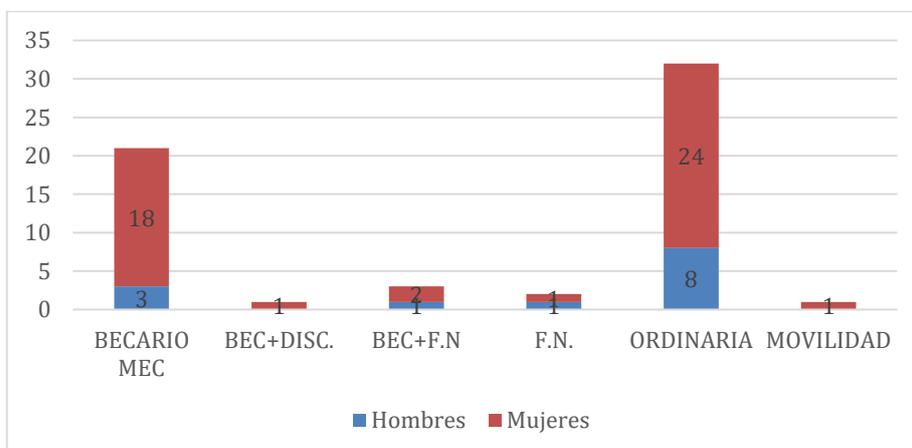
6.5. Edad alumnos cuarto curso

EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL
22	0	2	2
23	0	3	3
24	1	0	1
25	0	1	1
26	1	1	2
54	0	1	1



6.6. Tipo de matrícula

MODALIDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Becario Ministerio	3	18	21
Becario+discapacidad	0	1	1
Becario+fam. Numer.	1	2	3
Familia Numerosa	1	1	2
Ordinaria	8	24	32
Prog. movilidad	0	1	1



6.7. Modalidad de ingreso

MODALIDAD DE INGRESO	TOTAL ALUMNOS
PAU CON LOE	12
EBAU LOMCE	35
CICLOS FORMAT.	6
MAYORES 40	1
BACH. LOE/LOM	1
SIN DATOS	5
MATR. DIRECTA	1
PROGR. MOVILID	1
TRASLADO	2

7. INVESTIGACION, DESARROLLO E INNOVACIÓN

7.1. GRUPOS Y LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

- Se constituye Grupo Innovación docente con dos líneas:

-



- “De la enseñanza expositiva al aprendizaje por descubrimiento: El territorio Crucero-La Vega como aula” vinculado a la asignatura el Trabajo Social en los espacios profesionales”
- Diseño de experiencia de innovación interasignaturas a partir del abordaje de un tema transversal.

-

- Actualización del fichero de recursos sociales del Observatorio Social Elena Coda



- **Diseño de Rúbrica para la evaluación de la práctica externa en situación de confinamiento por Alerta Sanitaria**

7.2. JORNADAS, CURSOS, SEMINARIOS, CHARLAS Y ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el curso 2019-2020 se han llevado a cabo los siguientes:

7.2.1. *Jornada formativa sobre el Practicum*

“La tutorización de prácticas externas en el Grado de Trabajo Social”

Fecha: Jueves 7 de noviembre de 2019

Horario: de 10:00 a 13:00 horas

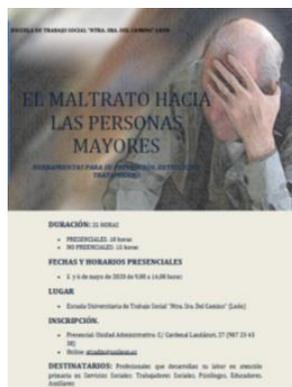
Objetivos:

- Informar a los tutores de las características del Prácticum en los estudios de Grado en Trabajo Social.
- Adquirir una visión global e integrada de la práctica externa y del rol a desempeñar como tutor de la misma.
- Aportar a los tutores los instrumentos necesarios para el desarrollo de sus funciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje



7.2.2. *Curso sobre el maltrato hacia las personas mayores. Soledad en los mayores*

Este curso previsto en la modalidad presencial para el mes de mayo, tuvo que ser suspendido por el estado de confinamiento derivado del COVI-19



7.3. PUBLICACIONES

- **REVISTA HUMANISMO Y TRABAJO SOCIAL Nº 19.**
 - **Eva López Canseco**
Personas mayores. Identidades, transiciones, procesos, historias
 - **Amparo Martínez Mateos**
Las tecnologías actuales. usos, riesgos y adicciones en los adolescentes y jóvenes leoneses (2ª parte)

7.4. CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN DE LA TITULACIÓN

Fuero enviadas cartas a los Equipos Directivos de los Centros de Secundaria y Bachillerato públicos y privados de León y provincia, ofreciéndoles la posibilidad de presentación del Grado y charlas coloquio sobre problemáticas sociales.

Debido al periodo no presencial de la enseñanza provocado por el Covi-19 solamente se pudo llevar a cabo:

- Charla sobre “Prevención de adicciones a nuevas tecnologías” impartida por el personal del Centro de Orientación Familiar con la colaboración de alumnas de la Escuela que realizan en él sus prácticas y la supervisora de las mismas.
- Charla presentación del Título en el Colegio Peña Corada (Febrero 2020).

Además:

- Se participó en formato on-line en la Jornada de Puertas Abiertas: “La Universidad se acerca a ti” los días 11,12, y 13 de mayo de 2020 en formato on-line



- El envío de material divulgativo a los Centros Escolares de león y provincia , vía correo electrónico y postal.
- Atención personalizada por demanda en la Unidad Administrativa del Centro.

7.5. MEMORIAS FIN DE GRADO (MFG) PRESENTADAS

En el curso 2019-2020, se realizaron las defensas de las memorias fin de grado que a continuación se detallan. Debido a la suspensión de las clases presenciales por motivo de la situación de pandemia provocada por el COVI-19, estas defensas se realizaron on-line a través de la plataforma Google meet

Miércoles 15 DE JULIO

HORA	ALUMNO	TITULO	DIRECTOR	TRIBUNAL		
17:00	D.Guillermo RIVERO ROJO	“El acoso escolar y las redes sociales en el instituto “Legio VII” de León”.	Dña. Elisa M ^a PRESA GONZALEZ	D. Alejandro GARCIA MORILLA	Dña. Cristina NAVEDO DE LA CRUZ	D. Juan José COMPADRE RIAÑO
18:00	Dña. Berta GONZÁLEZ FERNÁNDEZ	“El programa de voluntariado propio del Caule”	Dña. Elisa M ^a PRESA GONZALEZ	D. Alejandro GARCIA MORILLA	Dña. Cristina NAVEDO DE LA CRUZ	D. Juan José COMPADRE RIAÑO

19:00	Dña. Miriam BLANCO SUAÑA	“Características sociodemográficas, factores y conductas de riesgo y protección frente al consumo de droga, presentes en los jóvenes estudiantes en la ULE en el curso 2019-2020, no consumidores de drogas ilegales”	Dña. Margarita ALONSO SANGREGORIO	D. Alejandro GARCIA MORILLA	Dña. Cristina NAVEDO DE LA CRUZ	D. Juan José COMPADRE RIAÑO
17:00	Dña. Selena FERNÁNDEZ VALLE	“Dependencia emocional y la influencia de las redes sociales. Análisis de un relato biográfico del Centro de Orientación Familiar (COF) de León”	Dña. Amparo MARTINEZ MATEOS	Dña. Begoña PEREZ ALVAREZ	D. Jorge SANCHEZ CORDERO	Dña. Elisa M ^a PRESA GONZALEZ
18:00	Dña. Radya AIT MHAMED	“Circunstancias vitales, motivaciones e intereses de los agentes implicados en el comercio local en León”	Dña. Margarita ALONSO SANGREGORIO	Dña. Begoña PEREZ ALVAREZ	D. Jorge SANCHEZ CORDERO	Dña. Elisa M ^a PRESA GONZALEZ

Lunes 21 DE SEPTIEMBRE

HORA	ALUMNO	TITULO	DIRECTOR	TRIBUNAL		
18:00	Dña. Arantza GARCIA HIGUERA	“El paternalismo: percepción y medición de la violencia al usuario en los Trabajadores Sociales colegiados en León”.	Dña. Lucia LLAMAZARES SANCHEZ	D. Alejandro GARCIA MORILLA	Dña. Elisa M ^a PRESA GONZALEZ	D. Juan José COMPADRE RIAÑO

8. MOVILIDAD Y ACTIVIDADES DE PROYECCIÓN INTERNACIONAL

La experiencia de movilidad, tiene en la Escuela una larga trayectoria, ya que, a pesar de su tamaño, siempre ha tratado de promover y facilitar los intercambios de estudiantes y docentes. En términos generales, desde su especialidad, colabora en los intercambios establecidos por la Universidad de León, sea en actividades académicas como en otras complementarias y más específicamente con la realización de iniciativas entre Escuelas de Trabajo Social de distintos países.

Universidades Españolas con las que se tiene establecido convenio:

Universidad Complutense de Madrid
 Universidad de Jaén (Linares)
 Universidad de Castilla la Mancha
 Universidad de las Palmas de Gran Canaria

- *Universidades Europeas*

Universidad LUMSA Roma – Palermo – Taranto (Italia)
Università Degli Studi di Macerata (Italia)
Università Degli Studi Di Catania (Italia)
Europeanuniversity Viadrina Frankurt-Oder (Alemania)
Katholische Fachhochschule of Freiburg (Alemania)
Fh Solothurn Nordwestschweiz – Olten (Suiza)
Iests Inst.Dénseignement En Travail Social (Niza)
Instituto Politécnico do Porto (Portugal)
Instituto Politécnico de Leiria (Portugal)
Universidade de Lisboa (Portugal)

- *Universidades de América y Japón*

Universidad Santa Catalina Matsuyama, – (Japón)
Rikkyo University - Tokio- (Japón)
Universidad Autónoma (Chile)
Universidad de la Santísima Concepción – (Chile)
Universidad de La Patagonia S. Juan Bosco(Argentina)
Universidad de Guadalajara (México)
Universidad de Colima (México)
Universidad Autónoma de Sinaloa (México)
Universidad Autónoma (Santiago- Chile)

En el curso 2019-2020 la Escuela ha recibido una alumna del programa internacional procedente de Tlaxcala-Mexico

La Escuela colabora con el Vicerrectorado de RR. II. de la ULE, dentro de su especificidad, recibiendo en sus aulas estudiantes que acceden a la ULE a través de otras Facultades o del Centro de Idiomas.

Así mismo, se ha se ha colaborado, de acuerdo a los intereses manifestados, para facilitar la inclusión de alumnos en actividades de voluntariado.

El Procedimiento para la organización de la movilidad de los estudiantes propios y de acogida, es el establecido por la ULE para todos sus Centros, disponiendo, además, la Escuela de la propia Comisión de Centro para Programas de Intercambio y contando con un Coordinador para los programas de movilidad .

8.1. COLABORACIÓN CON DIFERENTES ORGANIZACIONES Y/O ASOCIACIONES DE ÁMBITO INTERNACIONAL.

La Escuela de Trabajo Social durante el curso académico 2019-2020 ha colaborado con las siguientes Organizaciones y/o Federaciones de ámbito internacional:

- UCISS: Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano
- Unione católica Internazionale de Servizio Sociale (Italia, Francia, España, Polonia, Bélgica, América), como miembro del Consejo General.
- IFSW. Federación Internacional de Trabajo Social

- EASSW. Asociación Europea de Trabajo Social
- Fundación di Ricerche "E. Zancan Foundation", sita en Padova (Italia)
- Centro de Estudios e Investigación Social. Dttsa. Elisabetta Neve
- SOSTOS. Società per la STORIA DEL SERVIZIO SOCIALE. Immaginare il futuro: Servizio Sociale di Comunità e community development in Italia (1946-2017). Volume dedicato a Dttsa. Milena Cortigiani. (La colaboración con este Centro de Estudios se realizó para llevar a cabo un estudio relativo a la historia del Trabajo Social y a la intervención de lucha contra la miseria. *Se propuso solicitar financiación a la Unión Europea en el ámbito del Programma Europe for citizens/european memorie*).

8.2. COLABORACIÓN EN INVESTIGACIÓN

Se ha seguido trabajando en la materialización de la Iniciativa propuesta como conclusión del **Simposio Trabajo Social con familias**. Dimensiones y modalidades. Líneas de intervención innovadoras en el marco del 8º Congreso CEISAL 2016, dicho Congreso, tenía como título. "Tiempos posthegemonicos : sociedad, cultura y política en América Latina. Consejo Europeo de Investigaciones Sociales en América Latina, organizado por el Instituto de Iberoamerica. Universidad de Salamanca, desarrollado en Salamanca del 28 de junio al 1 de julio de 2016

Se constituyo una COMUNIDAD CIENTÍFICA: " FAMILIA, DIMENSIONES, MODALIDADES E INTERVENCIONES INNOVADORAS", estando constituido el grupo promotor por las personas, que seguidamente se relacionan:

- Domínguez Pachón; María Jesús - DTS Dra. Sociología- UPSA. Docente Trabajo Social, Departamento de Trabajo Social. Gabinete de Investigación - EUTS "Ntra Sra, del Camino" ULE. Coordinadora Centro de Orientación Familiar - León. España
- Campanini, Annamaria- Docente de Trabajo Social, AS especialista en Terapia familiar sistémica- Dra. en sociología, teoría y Metodología del Trabajo Social- Departamento di Sociologia e ricerca sociale Università degli studi de Milano Bicocca.- Italia
- Estrada Pineda, Cristina- Licenciatura el Trabajo Social, Maestría en Terapia familiar, Dra. por la Facultad de Psicología de la UNOVI- Departamento de Trabajo Social - Universidad de Guadalajara- México
- Martínez Mateos, Amparo y Martínez Bartolomé Paula. Graduada en Trabajo Social y personal docente de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de León.
- Arancibia Ana. Representante de la Escuela de Trabajo Social. Universidad del Pacífico-Chile.
- Paniagua Diez, Inés. Licenciada en Derecho, mediadora familiar. Desarrolla su actividad profesional en el Centro de Orientación Familiar de León.

Se han mantenido encuentros on-line a lo largo del curso, finalizados a socializar las líneas de investigación en cada una de las sedes, representadas por los miembros de la Comunidad Científica arriba señalada.

Colaboración en la Revista de ámbito internacional.

Los siguientes docentes de la Escuela han colaborado con las siguientes publicaciones en revistas especializadas dentro del ámbito del Trabajo Social y/o áreas afines.

- M^a Jesus Domínguez Pachón. Derechos Humanos, paz y cultura del encuentro en la pastoral social del cardenal Ernesto Ruffini. José Antonio Calvo Gómez (Coord.) (2020). *La Cultura del encuentro. Del reconocimiento internacional de los Derechos Humanos a la construcción activa de la paz*. Universidad Pontificia de Salamanca IDBN 978-84-17601-33-1
- Isabel Polvorinos González – artículo de reseña:
Título: Cortigiani, M. (2020). POLÍTICA PÚBLICA DE VIVIENDA La contribución del trabajo social al desarrollo cultural y social de la población (1954-1973). Editorial Maggioli. En Humanismo y Trabajo Social, 19, 2020. [277-286]

Participación en Jornadas y Congresos

Durante el presente curso al limitarse la posibilidad de desplazamiento se ha participado en las distintas iniciativas online.

- XIII Congreso Internacional ANÁHUAC de Responsabilidad Social “Investigación en Responsabilidad Social y Sostenibilidad. Disrupción e Innovación ante el cambio de época” – Modalidad online. 3-4 septiembre 2020. Organizado por la ONUHAC Facultad de Responsabilidad Social (México):
- Congreso FEJAR (Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitados) Nuestro reto: Prevenir Concienciar. La Coruña 27-29 de septiembre. 2019
- I Congreso Virtual de Educadores católicos. Afectividad en el siglo XXI. Educación del Corazón. Instituto Desarrollo y Persona. Universidad Francisco de Victoria.
- III Congreso internacional de trabajo social 12 congreso de Escuelas y facultades de Trabajo Social “El Trabajo Social en un mundo en transformación: distintas realidades o nuevos retos para la intervención. Bilbao 14, 15 y 16 de noviembre de 2019

Participan:

Elisa Presa González y María Jesús Domínguez Pachón.

Comunicación: "Conocimiento, acción y cambio social. Sistematizar saberes y experiencias"

8.3. OTRAS DIMENSIONES DE PROYECCIÓN INTERNACIONAL

La Escuela mantiene relaciones con las Organizaciones profesionales (Federación internacional de trabajo social FITS, la Asociación Europea de Escuelas de Trabajo Social

(EASSW), además la Escuela de León forma parte del Consejo General de la UCISS (Unión Católica Internacional de Servicio Social), con sede en Milán.

Así mismo la Revista Humanismo y Trabajo Social que edita la Escuela, publica trabajos científicos procedentes de distintos lugares de España y de otros países (Italia, Argentina, Méjico, Cuba, etc.)

EL Comité Científico de la Revista incluye representantes de las Facultades de Trabajo Social y de otros centros de estudio e investigación de distintos países: (LUMSA Palermo, LUMSA Roma; UCISS- SACRO CUORE Milán; Fondazione Centro di studi e formazione sociale E. ZANCAN Padova; UCISS- Milán, Fundación Sagrada Familia Bs As Argentina); Instituto Siciliano de Bioética (Aceriale- Italia); *College of Public Programs School of Social Work- Arizona State University*); *Istituto di ricerca sulla popolazione e le politiche sociali. Cnr-IRIDISS di Penta di Fisciano (SA). Italia*); *Escuela de Servicio Social Card. Ernesto Ruffini, Villa María, Argentina*); Universidad Santa Catalina de Siena (Matsuyama- Japón).). EUTS. Universidad del Pacífico (Chile) , consultor del Observatorio de Responsabilidad Social en América Latina y Caribe, IESALC/UNESCO

9. SISTEMA INTERNO DE CALIDAD:

La normativa que establece la nueva estructura de las enseñanzas y títulos oficiales del Sistema Universitario Español ha introducido, como uno de los ejes fundamentales de la reforma universitaria, los procesos de verificación previa a la puesta en marcha de dichos títulos, su seguimiento y, una vez transcurrido un período de tiempo determinado desde su implantación, la evaluación para la renovación de la acreditación como títulos oficiales. Así, la acreditación de los títulos ha de ser renovada periódicamente a partir de la fecha de su verificación por parte del Consejo de Universidades o desde la fecha de su última acreditación: en el caso de los títulos de Grado, antes del transcurso de seis años.

Desde la E.U. de Trabajo Social en el año académico 2010-2011 se inicia un proceso de implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) en concordancia con el establecido en la Memoria Verificada del Grado en Trabajo Social y el planteamiento de la Universidad de León, desde un intento de complementar aquellos aspectos, que por su especificidad, requerían de la implantación de procesos que permitieran realizar una valoración del desarrollo del Título. La constitución de la Comisión de Calidad, donde participan representantes del profesorado, PAS y alumnado, así como la elaboración del correspondiente Reglamento, constituyen las primeras medidas desarrolladas a las que suceden acciones relacionadas con la puesta en marcha de mecanismos de coordinación docente, el diseño de herramientas para recoger información relevante sobre la satisfacción de los grupos de interés, la información sobre procedimientos, plazos para la evaluación de la calidad, la colaboración con los coordinadores y comisiones en la elaboración de materiales didácticos para la formación relacionada con las prácticas y la Memoria de Fin de Grado,

revisión de la evolución de los indicadores del título y los resultados de las distintas encuestas de satisfacción elaboradas por la OEC que culminan en la elaboración anual del Autoinforme correspondiente.

En este aspecto indicar que una de las fortalezas identificadas se corresponde con la implantación del Sistema, con particular referencia a los sistemas diseñados por la Oficina de Evaluación y Calidad (OEC), en constante evolución a partir de procesos evaluativos permanentes, que aportan información relevante en relación con normativa, procesos, indicadores, evidencia, que posibilitan la evaluación de aspectos relevantes en la implantación del título y su desarrollo, fundamental en la toma de decisiones y posterior implementación de procedimientos de mejora.

La herramienta de apoyo al seguimiento materializa la posibilidad de acceder a la información de forma rápida y eficaz. Así mismo la Memoria del Título Verificada y las subsiguientes modificaciones sean sustanciales o no, son públicas para todos los grupos de interés y permite, igualmente, la comparación con la marcha o evolución del conjunto de la Universidad.

Los datos aportados por la OEC, junto con los aportados por las distintas estructuras del Título han permitido adoptar en estos años medidas de mejora.

Se indican aquellas que se valoran como más significativas:

- Evolución en la disponibilidad de recursos materiales (aulas, equipos informáticos, red wiffi...)
- Reforzar los procedimientos de difusión de la titulación.
- Mantener el formato de la Jornada de Acogida dando respuesta a los aspectos menos valorados.
- Estimular la incorporación a todos los procedimientos de evaluación y mejora de la calidad en los que aún no se participa.
- Mejorar tanto cuantitativa como cualitativamente el acceso a la información pública.
- Mantener y estimular las relaciones con las entidades y tutores de prácticas externas innovando en relación con el modelo establecido.

En el marco de su competencia, recogida en el Reglamento de funcionamiento, la Comisión de Calidad del Centro recoge información relevante para su posterior análisis, identifica aspectos carenciales y transmite sus conclusiones a los grupos de interés y a la Dirección del Centro, responsable último de adoptar las medidas propuestas. Los procesos de generación de información interna (actas, informes, documentos) han implicado una importante carga de trabajo.

Con relación a la implantación de los procedimientos para la evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado, indicar que se han establecido los mecanismos oportunos para ello, diseñando el Centro instrumentos propio. Respecto a la evaluación de las prácticas externas, señalar que se han diseñado procedimientos y mecanismos para su evaluación, que se han consolidado de manera exitosa y aportan información relevante de la marcha de cada curso académico y de manera diferencial, de algunas de las actividades formativas específicas, como son los talleres y encuentros vinculados a la reflexión de la práctica a partir de la teoría, garantía de éxito en el proceso de enseñanza aprendizaje. Complementariamente, desde la Coordinación del

Título y la Coordinación de las Prácticas se organizan sesiones formativas para los tutores externos y se diseñan mecanismos para su evaluación.

Respecto a los procedimientos para la evaluación de los programas de movilidad, el Centro está completamente incorporado a los mismos y de manera particular se hace un seguimiento y análisis permanente de esta cuestión. El número de alumnos participantes, el propio tamaño del Centro y el trabajo del responsable en éste área permite disponer de información relevante al respecto.

Los procedimientos de atención a sugerencias y reclamaciones están mucho más visibles como se nos solicitaba en el seguimiento externo de fecha 16 de julio de 2014 donde se indicaba la posibilidad de *dotar de una mayor visibilidad al buzón de quejas y sugerencias*. En este momento en la página principal de la web propia el alumno dispone del siguiente enlace directo. A nivel interno, indicar que no existe constancia documental de ningún tipo de reclamación, ni tampoco quejas o sugerencias. La información contenida en las reuniones del Plan de Acción Tutorial ha sido utilizada para obtener información al respecto. Indicar igualmente que las posibilidades de acceso a las distintas estructuras son rápidas e “informales”, debido al tamaño de la titulación y del Centro, pudiendo afirmar que se ha dado respuesta a las diferentes solicitudes del alumnado (generalmente relacionadas con horarios de acceso a los servicios de reprografía y biblioteca, con la adquisición de mobiliario para las aulas y red wiffi).

Respecto a la toma de decisiones para dar respuesta a las distintas demandas, indicar que en este sentido los distintos órganos de coordinación existentes se constituyen en canales de comunicación eficientes, tanto horizontal como verticalmente en esta área, sin olvidar que la responsabilidad última en la toma de decisiones se vincula al Equipo Directivo del Centro del que forma parte el Coordinador de la Titulación, como queda reflejado en la Memoria de Verificación.

La revisión de la experiencia de enseñanza-aprendizaje vinculada específicamente a la formación en competencias, ha estado presente desde el inicio de la impartición del Título de Grado y ha sido objeto de consideración y análisis durante dicho periodo en distintos momentos, si bien, la Comisión de Calidad del Centro proyectó una revisión más global y sistemática al completar la primera promoción de titulados que concluye con una modificación sustancial de la Memoria de Verificación con dictamen favorable.

En esta misma línea, y analizada la demanda, se ha trabajado y presentado para su aprobación por ACSUCYL Memoria del Grado en Trabajo Social en modalidad semipresencial.

Durante el presente año académico y como se ha establecido en el correspondiente plan de mejora, se ha trabajado más intensamente en las siguientes líneas estratégicas:

- REVISIÓN DE RECOMENDACIONES EN INFORMES INTERNOS Y EXTERNOS

- PROPUESTA DE NUEVAS ACCIONES DE MEJORA
 - Transparencia y Sistema Interno de Garantía de calidad
 - Potenciar la labor investigadora del profesorado y el diseño de iniciativas de innovación docente.
- PROYECCIÓN EXTERIOR DEL TÍTULO